

**TÉRMINOS & CONDICIONES**  
**ACTIVIDAD SOCIAL MEDIA INSTAGRAM OFICIAL #GIVEAWAY**  
**TELEPERFORMANCE COLOMBIA**

**1. Información General:**

**1.1. Terminología:**

**1.1.1. Equipo Organizador:** Son las personas que hacen parte del departamento de Comunicaciones & Marketing de Teleperformance Colombia S.A.S. (en adelante “Teleperformance”) quienes liderarán la planeación, ejecución y desarrollo del Social Media Instagram #GIVEAWAY (como se define más adelante).

**1.1.2. Social Media Instagram #GIVEAWAY (en adelante el GIVEAWAY):** Es la actividad desarrollada por el Equipo Organizador a través de la cuenta oficial de Instagram de Teleperformance (@teleperformance\_colombia). En la cual se generará un post que invitará a los usuarios a comentar, citar (taggear), mencionar a sus amigos, con el fin de ganarse una Cafetera Nespresso.

**1.1.3. Participantes:** Son las personas que tengan un contrato laboral activo con Teleperformance desde el cierre del GIVEAWAY y en el momento de la entrega del premio, tanto en la modalidad on-site como en trabajo desde casa. En virtud de ello, si el ganador no pertenece a Teleperformance, quedará descalificado y se procederá a seleccionar a uno de los ganadores suplentes.

**2. Condiciones de Participación:**

**2.1.** El GIVEAWAY estará habilitado desde el martes 20 de octubre del año dos mil veintiuno (2021) hasta el lunes 27 de octubre a las 11:59 pm (hora Bogotá) del año dos mil veintiuno (2021). Todas las participaciones durante este periodo serán tenidas en cuenta como una oportunidad de obtener el premio.

**2.2.** Los Participantes, comentarán sobre el post generado en la red oficial @teleperformance\_colombia comentando, citando y/o mencionando a sus amigos. Cada comentario contará como una posibilidad de ganar.

**2.3.** Debido a que la elección del ganador se realiza de forma aleatoria, el número de comentarios incrementa la posibilidad de ganar, más ha de entenderse que un Participante podrá ganar con solo un comentario.

**3. Selección del Ganador:**

**3.1.** La selección del ganador se realizará el jueves 28 de octubre del año dos mil veintiuno (2021) de forma aleatoria utilizando la aplicación Simplifiers.com que permite seleccionar un ganador y 5 ganadores suplentes en caso de que el ganador principal no cumpla con los requisitos de la participación. En presencia de 3 miembros del Equipo Organizador, en calidad de auditores del cumplimiento del proceso de selección del ganador.

**3.2.** Si el ganador no está vinculado laboralmente con Teleperformance, quedará descalificado y se procederá a seleccionar a uno de los ganadores suplentes, según los resultados entregados por la aplicación Simpliers.com. En caso de que ninguno sea un colaborador activo de Teleperformance, se realizará nuevamente la validación con la aplicación Simpliers.com.

**3.3.** Se entiende como ganador del GIVEAWAY aquel usuario identificado por la aplicación Simpliers.com como el número uno.

#### **4. Entrega del Premio:**

**4.1.** Una vez cerrado el GIVEAWAY, vía Mensaje Directo (DM), se escribirá al ganador arrojado por la plataforma para solicitarle nombre, correo, CCMS ID, celular, campaña y ciudad. Estos datos serán verificados por el área de Emotions & Experience, quienes contactarán directamente al empleado para verificar que está activo dentro de la compañía. Se procederá a solicitarle la dirección de residencia para enviarle el premio vía mensajería urbana y/o nacional.

**4.2.** Si por alguna razón pasados 3 días del envío del mensaje directo al ganador por parte de la cuenta oficial de @Teleperformance\_Colombia, no se obtiene una respuesta con los datos para contactarlo/a, se procederá a seleccionar al ganador suplente del listado aleatorio emitido por la aplicación Simpliers.com.

**4.3.** Si por alguna razón la aplicación Simpliers.com selecciona un comentario generado por la cuenta @teleperformance\_colombia se elegirá a uno de los ganadores suplentes que cumplan con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

**4.4.** La cuenta oficial @teleperformance\_colombia generará una Instagram Storie citando la cuenta ganadora como anuncio oficial sobre el ganador del GIVEAWAY. Esto se realizará una vez se haya contactado al ganador y se haya confirmado que cumple con todos los criterios de participación.

**4.5.** El premio que se entregará corresponde a una Cafetera Nespresso, adquirido directamente por el área de Procurement de Teleperformance Colombia.

**4.6.** Los Presentes Términos y condiciones se encontrarán publicados en la página oficial de Teleperformance en su versión en español en la sección Códigos y Políticas <https://www.teleperformance.com/es-es/codigos-y-politicas/>.

#### **5. Tratamiento de Datos Personales:**

Teleperformance le informa que sus datos personales serán tratados de conformidad con la Política de Datos de Instagram, la cual puede consultar en el siguiente enlace: <https://help.instagram.com/519522125107875> y, por tanto, Teleperformance únicamente

consultará los comentarios para efectos de que estos sean analizados y el ganador sea seleccionado a través de la plataforma de Simpliers.com